電話語音服務手冊

三信商業銀行股份有限公司
24小時全方位服務

三信商業銀行
台中市中區市府路59號

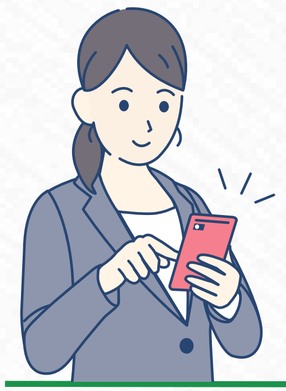
語音服務電話號碼

北部地區	中部地區	南部地區
台北新北 (02) 8751-3100	台中地區 (04) 2231-0101	台南地區 (06) 214-2388
板橋地區 (02) 8951-7451	彰化地區 (04) 729-9393	高雄地區 (07) 348-6651
桃園地區 (03) 333-1488		
新竹地區 (03) 532-2169		

本服務手冊著作權屬三信商業銀行股份有限公司所有

親愛的客戶您好

為提高電話語音系統使用安全，
輸入密碼的過程會播放干擾音，
請於輸入完密碼後，加按 # 字鍵，
謝謝您的配合。



1 帳戶查詢

請輸入帳號十位數
輸入密碼四位數並按 # 字號（輸入過程有干擾音）

存款餘額查詢	請按1
待扣票總額查詢	請按2
放款餘額查詢	請按3
存單餘額查詢	請按4

1或2
- 電腦處理中請稍候（等待音樂）
- 1、您的餘額為XXXX元。
  2、本日目前為止您的待扣票總金額為XXXX元，支票存款餘額不足為XXXX元。

3或4
- 請輸入9位數身分證阿拉伯數字
- 電腦處理中請稍候（等待音樂）
- 3、您目前的放款餘額為XXXX元。
  4、您目前的存單總餘額為XXXX元。

2 轉帳｜<1> 即時轉帳

請輸入帳號十位數
輸入密碼四位數並按 # 字號（輸入過程有干擾音）

轉入本行支存帳戶	請按1
轉入本行其他帳戶	請按2
轉入跨行帳戶	請按3

1
- 請輸入轉帳金額並按 # 字號

2
- 您要輸入轉入帳號 請按1
- 查詢並選取轉入帳號 請按2
  - **1** 請輸入轉入帳號十位數
  - **2** 語音播放您申請的轉入帳號，請按數字鍵選擇
- 請輸入轉帳金額並按 # 字號

3
- 請輸入轉帳金額並按 # 字號

電腦處理中請稍候（等待音樂）

您的轉帳已經完成
而目前帳戶餘額是XXXX元。

2 轉帳｜<2> 預約轉帳

請輸入帳號十位數
輸入密碼四位數並按 # 字號（輸入過程有干擾音）

轉入本行帳戶	請按1
轉入跨行帳戶	請按2

1
- 您要輸入轉入帳號 請按1
- 查詢並選取轉入帳號 請按2
  - **1** 請輸入轉入帳號十位數
  - **2** 語音播放您申請的轉入帳號，請按數字鍵選擇
- 請輸入轉帳金額並按 # 字號

2
- 請輸入轉帳金額並按 # 字號

請輸入預約轉帳日期共7碼
電腦處理中請稍候（等待音樂）

您的預約手續已辦妥，請您務必記得在轉帳前一天，帳戶內要預留足夠的存款，以免到時因存款不足，轉帳失敗。

2 轉帳｜<3> 查詢或取消預約轉帳交易

請輸入帳號十位數
輸入密碼四位數並按 # 字號（輸入過程有干擾音）

查詢預約轉帳交易	請按1
取消預約轉帳交易	請按2

1
- 語音播放您已預約之轉帳交易

2
- 語音播放您已預約之轉帳交易，請按數字鍵選擇
- 電腦處理中請稍候（等待音樂）
- 您的預約轉帳交易已取消成功。

3 帳戶傳真

您現在用的是傳真機請按 # 字號
如果現在是用普通電話，請輸入傳真機號碼，台中以外地區請輸入區域號碼，輸入完請按 # 字號
或按 * 字號選擇其他服務

- * 返回繼續使用電話語音其他服務
- **輸入傳真機號碼**
  - 請輸入傳真機號碼
    輸入完按 # 字號
- **#**
  - 對帳單傳真 請按1
  - 預約轉帳明細傳真 請按2
  - 請輸入帳號十位數
  - 輸入密碼四位數並按 # 字號（輸入過程有干擾音）
  - **1**
    - 請輸入起始日期七位數
    - 電腦處理中請稍候（等待音樂）
    - **傳真機**
      - 掛斷電話後將開始傳真，請稍候至傳真機確認您的傳真資料。
  - **2**
    - 電腦處理中請稍候（等待音樂）
    - **普通電話**
      - 傳真已成功，請至傳真機確認您的傳真資料。

4 掛失止付｜<1> 金融卡掛失

請輸入您的帳號十位數
電腦處理中請稍候（等待音樂）
輸入密碼四位數並按 # 字號（輸入過程有干擾音）

確定要掛失該帳戶金融卡	請按 #
取消掛失動作	請按 *

- * 返回繼續使用電話語音其他服務
- **#**
  - 電腦處理中請稍候（等待音樂）
  - 您的金融卡掛失手續已辦妥，請另於營業時間內到本行櫃檯辦理相關手續後再使用，謝謝。

4 掛失止付｜<2> 帳戶止付

請輸入帳號十位數

輸入密碼四位數並按 # 字號
（輸入過程有干擾音）

確定止付該帳戶　請按 #
取消止付動作　請按 *

* → 返回繼續使用電話語音其他服務

\# ↓

電腦處理中請稍候（等待音樂）

您的帳戶止付手續已辦妥，請另於營業時間內到本行櫃檯辦理相關手續後再使用，謝謝。

5 語音密碼變更

請輸入帳號十位數

輸入舊密碼共四位數並按 # 字號
（輸入過程有干擾音）

輸入新的密碼共四位數並按 # 字號
（輸入過程有干擾音）

再一次輸入新的密碼並按 # 字號以便確認
（輸入過程有干擾音）

電腦處理中請稍候（等待音樂）

密碼變更完成，下次請用新密碼。

6 其他服務｜<1> 利率查詢

存摺存款利率查詢	請按1
放款利率查詢	請按2
定期存款利率查詢	請按3
存本取息利率查詢	請按4
整存整付利率查詢	請按5
零存整付利率查詢	請按6

語音播放各種期別利率

6 其他服務｜<2> 匯率查詢

本行即期匯率	請按1
現鈔匯率	請按2

選擇想要查詢的幣別

語音播放各種幣別匯率

6 其他服務｜<3、4> 利率匯率傳真

您現在用的是傳真機請按 # 字號
如果現在是用普通電話，請輸入傳真機號碼，台中以外地區請輸入區域號碼，輸入完請按 # 字號
或按 * 字號選擇其他服務

* → 返回繼續使用電話語音其他服務

輸入傳真機號碼 ↓

請輸入傳真機號碼
輸入完按 # 字號

電腦處理中請稍候（等待音樂）

\# ↓

傳真機

掛斷電話後將開始傳真，請稍候至傳真機確認您的傳真資料。

普通電話

傳真已成功，請至傳真機確認您的傳真資料。

9 金融卡開卡 – 以簡訊密碼開卡

請輸入卡片類別 3 位數

請輸入帳號十位數

請輸入身分證字號末9碼或統一編號8位數(法人戶)，外籍人士請輸入統一證號數字部分。

電腦處理中請稍候（等待音樂）

系統已發出7個數字的簡訊密碼到您的手機，收到後請盡快輸入。

請輸入簡訊密碼7位數

開卡完成

9 金融卡開卡 – 以密碼函開卡

請輸入卡片類別 3 位數

請輸入帳號十位數

請輸入身分證字號末9碼或統一編號8位數(法人戶)，外籍人士請輸入統一證號數字部分。

電腦處理中請稍候（等待音樂）

請依開卡密碼函輸入開卡密碼5至8位數，如無開卡密碼函請按0

按0
(無開卡密碼函者)

直接輸入開卡密碼(5至8位數)

傳送開卡密碼簡訊　請按1
重新輸入開卡密碼　請按0

按0 → 請依開卡密碼函輸入開卡密碼

按1 ↓

系統已發出7個數字的簡訊密碼到您的手機，收到後請盡快輸入。

請輸入簡訊密碼7位數

開卡完成

三信商業銀行

誠信．當責．利他．科技．環保｜ SINCE 1915