

檢舉管道及方式

為強化本行誠信經營，促進健全營運與永續發展，若您發現本行人員有犯罪、違法、舞弊等行為，可以透過本行以下的管道及方式提出檢舉，本行將會依內部程序進行處理：

一、檢舉方式及管道：

- (一)書面檢舉：信函請郵寄至以下收件地址：40045 台中市中區市府路 59 號 法令遵循部主管 親啟
- (二)電子郵件：本行受理檢舉電子信箱：protection@cotabank.com.tw

二、須備齊相關資料：

- (一)檢舉人之真實姓名及聯絡地址、電話、電子信箱。
- (二)被檢舉人之姓名或其他足資辨識被檢舉人身分特徵之資料。
- (三)可供調查之具體事證。

三、特別提醒您瞭解以下事項：

- (一)檢舉人應透過實名檢舉，並提供足夠資訊以利查證(包含相關人員的姓名、單位、職稱、事件發生日期及內容說明)。
- (二)本行對於檢舉人之身分及提供之內容，會予以保密。
- (三)本行對於檢舉人不因檢舉情事而施以解僱、解任、降調、減薪，損害其應享有的權益或其他不利處分，但檢舉案件經調查發現內容不實且涉及對本行或本行人員惡意攻訐者，不在此限。