

我的存摺、晶片金融卡 及印章不見了，怎麼辦？



關於這本手冊

這本手冊主要是提供心智障礙者
或文字閱讀有困難的人。

這本手冊會告訴我，
跟銀行有關的存摺、晶片金融卡
及印章如果不見了，要怎麼辦。

目錄

- 第一單元 ◆ 和銀行有關的重要東西及事情-----第 1 頁
- 第二單元 ◆ 存摺不見了，該怎麼辦？-----第 4 頁
- 第三單元 ◆ 晶片金融卡不見了，該怎麼辦？---第 5 頁
- 第四單元 ◆ 印章不見了，該怎麼辦？-----第 6 頁

和銀行有關的重要東西及事情



存摺

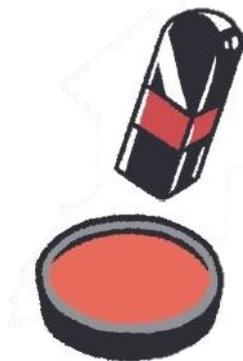
紀錄我存多少錢、領多少錢，讓我知道戶頭還有多少錢。



晶片金融卡

到自動提款機(ATM)領錢、存錢、把錢轉給別人的卡片。

這是晶片

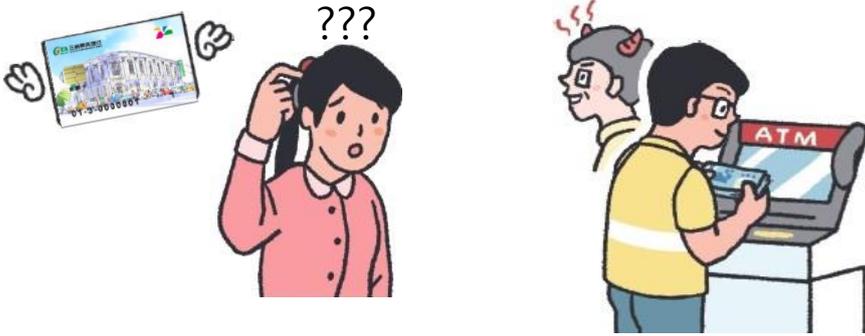


謝大信

留在銀行的印章或簽名

開戶時使用的印章或簽名，到銀行櫃檯領錢、把錢轉給別人的時候，會需要使用。

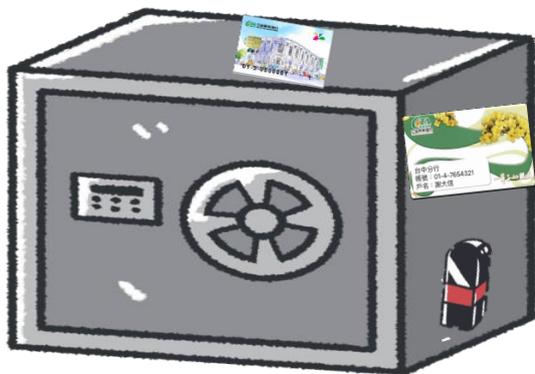
收好存摺、晶片金融卡、印章很重要



晶片金融卡不見，
壞人可能會從自動
提款機領走我存在
戶頭的錢。



存摺、印章不見，
壞人可能假裝是
我，到銀行領走我
存在戶頭的錢。



所以要把晶片金融
卡、存摺、印章保
管好，密碼也不要
讓別人看到。

小心詐騙!!!



要保管好存摺，也不能把存摺借給別人。



如果別人用我的帳戶去做壞事，我可能會被判有罪。



如果不認識的人要我到 ATM 操作，有可能是詐騙。



如果不認識的人要我到銀行櫃台轉錢，有可能是詐騙。



如果我不確定是不是詐騙，都可以打 165 反詐騙專線問專門負責的人。

存摺不見了，該怎麼辦？



帶身分證、原始開戶的印章、手續費 100 元，到家裡附近的銀行。

我的存摺不見要補發。



告訴服務人員，我要補發存摺。



在取號機按下按鍵，等待櫃台叫號。

晶片金融卡不見了，該怎麼辦？



帶身分證、原始開戶的印章、手續費 100 元，到家裡附近的銀行。

我的金融卡不見要補發。



告訴服務人員，我的金融卡不見，要補發。



在取號機按下按鍵，等待櫃台叫號。

印章不見了，該怎麼辦？



帶身分證、新的印章、手續費 100 元，到家裡附近的銀行。

我的印章不見要變更。



告訴服務人員，我的印章不見，要換印章。



在取號機按下按鍵，等待櫃台叫號。



如果我對於到三信商銀的櫃台
處理事情有什麼問題，

我都可以問三信商業銀行。

電話：04-2224-5324



我的存摺、晶片金融卡
及印章不見了，怎麼辦？