

三信商業銀行金融友善服務措施

一、

項目	執行情形
營業場所及營業廳環境	<ol style="list-style-type: none">1. 本行已設置「愛心窗口」及「服務鈴」提供身心障礙人士辦理各項金融業務。2. 設置大廳接待員提供身心障礙人士，協助引導服務。
存款、外匯、信託及財富管理開戶	<ol style="list-style-type: none">1. 視障人士開戶時，除採「依公證法規定辦理公證」外，可僅搭配一名見證人，該見證人需協助視障者閱讀相關文件，若確實無法由其親友協同者，可由非經辦其開戶之行員協助辦理。2. 提供身心障礙存戶享有每月3次跨行提款免手續費之優惠。
個人貸款服務	<ol style="list-style-type: none">1. 貸款業務有提供到府收件及對保服務2. 核貸通知方式可由客戶選擇書面、傳真、簡訊、電子郵件等合適方式
資訊	本行官網已設置無障礙網頁，提供利率、匯率等查詢。
溝通管道	<ol style="list-style-type: none">1. 本行網站已設置「意見信箱」，提供客戶網路溝通管道。2. 本行設有客戶申訴專線(04) 2224-5324，提供客戶網路溝通管道。
友善措施公告	本行官網已揭露友善服務措施之執行情形。