

【客戶重要權益通知】

親愛的客戶您好：

感謝您長期以來對三信商業銀行的支持，守護您的資產及權益一直是我們最重視的責任，本行再次貼心提醒您：應自行妥善保管您個人於本行往來的印鑑、存摺、金融卡及各項業務密碼等，不宜交付予他人或本行行員保管，以保障您自身的權益。

基於保護客戶立場，特就本行嚴禁行員與客戶間之行為列示如下：

1. 本行嚴禁行員挪用或保管客戶之印鑑、存摺、存單、金融卡、各項業務密碼。
2. 本行嚴禁行員擅自偽造、變造、塗改客戶申請文件；或於各項文件上偽冒他人簽章。
3. 本行嚴禁行員保管客戶已簽章但未填寫相關交易內容之業務文件或表單，例如取款憑條、保險保單或各項業務申請文件。
4. 本行嚴禁行員鼓勵或勸誘客戶以借款、舉債等方式從事理財投資及；或以約定由本行或行員提供特定利益、對價或承擔損失為條件，推介客戶投資於特定金融商品。
5. 本行嚴禁行員建議或暗示誘導客戶填寫不實之資料，或以自己、本行或第三人名義代客戶從事金融交易。
6. 本行嚴禁行員未經許可外出收受現金，或代客戶臨櫃辦理現金存款、提款、轉帳或其他金融交易等作業。
7. 本行嚴禁行員於電腦、筆電、手機、平板等各種載具代客操作本行網銀、行動銀行 APP 及自動櫃員機等自動化設備代客戶辦理各類金融交易，並嚴禁代客戶填寫「客戶資料及投資風險屬性問卷表」等。
8. 本行嚴禁行員向客戶或業務往來之第三人直接或間接要求、期約或收受不當利益或不正當金錢往來，包含巧立名目收受本行規範外之費用、報酬或利益等。
9. 本行嚴禁行員與客戶為借貸行為，亦不得將行員自身或第三人帳戶作為客戶私人交易使用。

10. 本行嚴禁行員私下以分行所在地、私人地址、私人電子郵件信箱等，作為以本行名義寄送客戶各項文件之約定地址、信箱，或私自以本行名義架設網站、製作或提供任何文件或證明予客戶，或行員以私人連絡電話(市話、行動電話)作為客戶之連絡電話。
11. 本行嚴禁行員推介、銷售或轉介非屬本行所核可及主管機關核准、核備或備查之商品、服務及業務；嚴禁行員推介、招攬、勸誘境外網路平台等業者之個人金融商品。
12. 本行嚴禁行員私自將客戶資料攜出或以任何形式交付予業務無關之第三人。
13. 本行嚴禁行員以未經核准之名片或任何形式之廣告、宣傳品(如個人網誌或與公共領域相關之網際網路等)為本行商品、服務及業務之推廣、促銷或散佈。
14. 本行嚴禁行員利用本行之財產、資訊或其職務之機會或方法等接受客戶要求、期約或收受不當之招待、餽贈、財物及其他利益，或參與客戶投資。
15. 本行嚴禁行員以錯價、放佣或其他不當折減保險費之方法為保險業務招攬。
16. 本行嚴禁行員違反客戶指示，不當處分、挪用或侵占客戶財產。

為保障您的權益，本行已嚴禁行員不得與客戶間有上述行為，如您發現本行員工有以上行為或與本行之交易事項有任何疑義，請隨時致電本行客戶申訴專線 04-2224-5324，謝謝您。