

三信商業銀行 ATM無卡提款服務約定書

申請人茲向三信商業銀行股份有限公司（以下簡稱貴行）申請ATM無卡提款服務（以下稱本服務），除願遵守 貴行「金融卡約定條款」外，並同意且遵守以下各約定條款：

第一條 定義

申請人憑 貴行提供之一次性「提款序號」、自行設定之一次性「無卡提款密碼」、「提款金額」及其他交易驗證資訊於 貴行或參加金融資訊系統跨行連線之自動化服務設備，如交易驗證資訊相符， 貴行即行支付，其交易與憑存摺印鑑所為之交易行為，具有同等之效力。

第二條 申請手續

申請人須攜帶身分證明文件及原留印鑑至任一分行臨櫃或自行利用 貴行行動網銀申請本服務。

第三條 交易之效力

使用「ATM 無卡提款交易」，包括領取現款及未來 貴行經主管機關核准之自動化服務，視同存戶以金融卡於自動化服務設備所為之交易行為，具同等效力。

第四條 提款限額

- 一、ATM無卡提款金額以仟元為單位，每日ATM無卡提款最高限額為新臺幣（以下同）3萬元。每日ATM無卡提款最高限額併入該帳戶實體金融卡之提款金額最高限額為12萬元。每月ATM無卡提款最高限額為15萬元。
- 二、申請人於參加金融機構資訊系統跨行連線金融單位設置之自動櫃員機進行無卡提款時，單筆最高限額為2萬元。

第五條 使用之注意事項

- 一、ATM無卡提款所提領之存款帳戶，限已申請本服務之個人新臺幣活期性存款帳戶並領有晶片金融卡者。
- 二、申請人使用本服務時，需登入 貴行行動網銀APP辦理，申請人須確認已啟用 貴行行動網銀APP服務，並已完成裝置綁定設定。
- 三、「提款序號」有效提款時間為15分鐘。申請人如欲取消當次ATM無卡提款交易，得於該筆「無卡提款序號」尚未完成提款且於有效時間內，登入 貴行行動網銀APP之「無卡提款」服務取消該筆預約無卡提款序號。
- 四、申請人於 貴行成功取得無卡提款序號後，如逾該序號有效時間未至自動櫃員機完成提款，或於自動櫃員機進行本服務，如輸入「無卡提款密碼」連續錯誤達3次，該序號立即失效。
- 五、申請人憑以申請ATM無卡提款服務帳戶之金融卡如有掛失、註銷或終止時， 貴行得暫停本服務，俟申請人辦妥金融卡解除掛失或重新核發新卡時， 貴行將自動恢復ATM無卡提款服務。
- 六、金融卡因晶片密碼錯誤連續達3次或其他原因之情形，遭自動櫃員機鎖卡時，因 貴行無法得知遭鎖卡之事由，申請人除同意 貴行繼續提供本服務外，應立即依約定方式向 貴行辦理金融卡解鎖相關手續。

第六條 交易驗證資訊之保管

申請人對自行設定之一次性「無卡提款密碼」及於 貴行行動網銀APP產生之「無卡提款序號」等交易驗證相關資訊，應盡保密及妥善保管之責，以確保存款安全。倘因第三人冒用或盜用密碼及上開交易驗證資訊致生損害時，除申請人證明 貴行對資訊系統之控管有可歸責之事由外，應由申請人自行負責，如致 貴行有任何直接或間接損害，申請人應負賠償之責。

第七條 終止或暫停事由

申請人如欲終止ATM無卡提款服務，應攜帶身分證明文件及原留印鑑至任一分行臨櫃或自行利用 貴行行動網銀APP辦理終止ATM無卡提款服務。申請人如有下列情事之一者， 貴行得隨時永久停用或暫時停止提供無卡提款服務：

- 一、申請人之帳戶作為洗錢、詐欺等不法之用途。

二、申請人之帳戶經依法令規定列為警示、異常、管制或衍生管制帳戶等。

三、申請人違反法令規定、損及 貴行權益或有其他不法行為。

第八條 ATM無卡提款交易資料之保存

有關申請人進行本服務之資料， 貴行應至少保存5年以上。

第九條 費用計收、調整及揭示

申請人使用本服務所須支付之交易手續費計收、調整及揭示比照金融卡服務之約定。

第十條 約定條款調整及揭示

申請人同意本約定書約定條款有異動時， 貴行得視業務需要隨時調整，惟應以顯著方式於 貴行營業場所及 貴行網站公開揭示之；但第四條提款限額調整時，應於調整之30日前依前開方式公開揭示之。

第十一條 服務專線及申訴管道

申請人對於本服務若有任何疑義，得利用下列方式向 貴行申訴：

客服專線：(04)2237-9147

免付費服務專線：0800083588

申訴專線：(04)2224-5324

傳真：(04)2237-8629(客服)、(04)2230-9480(申訴)。

電子信箱(E-MAIL)：customer@cotabank.com.tw。

第十二條 個人資料之使用

申請人同意 貴行得於本服務範圍內，進行申請人個人資料之蒐集、處理與利用。

第十三條 管轄法院

因本約定書涉訟時，雙方同意以臺灣臺中地方法院或存款帳戶開戶分行所在地地方法院為第一審管轄法院。但法律有專屬管轄之特別規定者，從其規定。

第十四條 本約定書如有未盡事宜，悉依 貴行「存款業務總約定書」(含其變更或修訂)及「個人網路銀行暨行動網銀服務契約」之相關約定事項辦理。

(版本:111.02.15)