

三信商業銀行消費款疑義聲明書

COTA Commercial Bank – Affidavit of Dispute Transaction

【為確保您的權益，請詳填此聲明書並傳真(04)22387778至本行，收訖後儘速為您處理】

A. 持卡人資料(cardholder information)

中文姓名(Chinese name)： _____ 英文姓名(English name)： _____
身分證字號(ID No.)： _____ 公司電話(office phone no.)： _____
行動電話(mobile phone no.)： _____ 住家電話(home phone no.)： _____
信用卡卡號(card no.)： _____

B. 爭議款交易(dispute transaction)

消費日期(transaction date)： _____
商店名稱(merchant name)： _____
消費金額(amount)： 新台幣金額(NT\$) _____ 外幣金額(other currency) _____

C. 爭議理由(dispute reason)

1. 曾到過此特店，但否認參與或授權他人此筆交易(deny participating in the transaction at the merchant)
 2. 未曾去過此特店消費或上網交易(never been to the merchant or participate in the online transaction)
 3. 金額或幣別不符(incorrect amount or currency)，正確應為(correct) _____
 4. 卡號不符(incorrect account no.)，正確應為(correct) _____
 5. 重覆請款(duplicate processing)
 6. 改用其他方式付款(paid by other means)，改用方式為(by the mean) _____
 7. 商品已退貨或服務已撤銷(cancelled or returned)
 8. 特店未提供服務或ATM 未吐鈔(service not provided / did not receive cash)
 9. 其他(other) _____

D. 茲因爭議理由第1~7或9項，本人向貴行申請暫停給付之爭議款項，若經由貴行證實為本人之消費時，願意支付貴行自原入帳日起，加計之循環利息，並同意給付貴行調閱帳單手續費為每筆NT\$100。

E. 茲因爭議理由第 8 項，本人於 年 月 日曾試圖聯絡特約商店解決爭議，但該特店不予任何回應。故同意授權貴行將本聲明書及相關文件提供予特約商店所屬之收單銀行，以就本人反應之信用卡消費爭議款項主張扣款。惟日後若依信用卡定型化契約之規範而不符爭議款項處理條件時，本人同意貴行將爭議款項計入本人信用卡帳單，並依約繳付之。

F. 本人聲明以上所言一切屬實，若有不實，願負一切法律責任。

I understand that COTA Commercial Bank investigates alleged fraudulent or unauthorized credit card usage and may refer the same to the appropriate law enforcement agency. I agree to cooperate in any prosecution of individuals charged with fraudulent or unauthorized credit card usage. The undersigned hereby states that to the best of my knowledge, the statement contained hereby are true and correct in all respects.

持卡人簽名X

申請日期

(signature)

(與卡片背面相同之簽名)

(date)

三信商業銀行信用卡中心

台中市北區進化路580號10樓

電話TEL：(04)22384638

COTA commercial Bank

10F., No. 580, Jinhua Rd., North Dist.,

傳真FAX：(04)22387778

Credit Card Center

Taichung City,404408, Taiwan (R.O.C.)

(卡014)