

信用卡掛失

一、電話掛失

1. 國內：(04)2238-4638 或 0800-003003。
2. 國外：+886-4-2238-4638。

二、線上掛失

1. 請於本信用卡官網左上方「**信用卡數位服務**」或於本行**個人網銀**，登入後點選信用卡掛失選項。
2. 請利用行動網銀 app，登入後點選信用卡掛失選項。
3. 若您非本行網路銀行用戶，或先前僅申請信用卡電子帳單之持卡人，請先申請網路銀行。

三、查詢其他發卡機構掛失專線

請上銀行公會網址 www.ba.org.tw →消費者園地→信用卡/現金卡資訊園地

→各信用卡發卡機構掛失服務資訊彙整表。請連結下方網址

<https://www.ba.org.tw/PublicInformation/Detail/5218?enumtype=ConsumerType&type=CreditInfo>