

防範網路盜刷
注意事項：
5要3不要

善用或瞭解信用
卡機構採行防範
網路盜刷機制

遇到網路盜刷
變安怎？

您不可不知的
網路詐騙陷阱

發卡機構如何保護
持卡人權益？

防範信用卡 網路盜刷

三懶人包



中華民國銀行公會
Bankers Association of R.O.C.



目錄 / contents

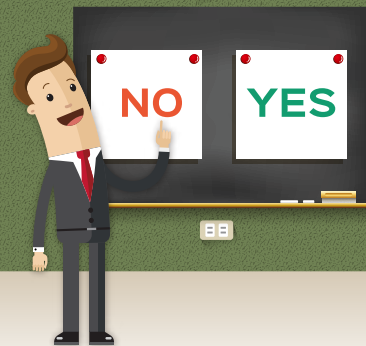
您不可不知的網路詐騙陷阱



善用或瞭解信用卡機構
採行防範網路盜刷機制



防範網路盜刷注意事項：
5要3不要



遇到網路盜刷麥安怎？



發卡機構如何保護
持卡人權益？





您不可不知的 網路詐騙陷阱

防範信用卡
網路盜刷
懶人包



收到偽冒網站/網頁發送郵件

詐騙集團新的詐騙手法稱為網路釣魚，藉由複製極相似的合法網站/網頁，由此偽冒網站/網頁發送電子郵件，主要是騙取使用者的個人資料、信用卡卡號等資料，進行冒用交易。



點選詐欺郵件連結

當您無預警的收到一封不明電子郵件，如警告您除非再次確認帳號資料，否則將關閉您的帳戶時，如果您點選了詐欺郵件中的連結，您可能因此讓木馬程式侵入您的電腦或網路，竊取個人、信用卡資料，進行冒用交易。



點選不明網址/簡訊，惡意程式入侵

手機/網路隨意點選不明之網址或簡訊連結，惡意程式可能趁機將木馬程式植入手機，竊取手機裡的個資甚至截取手機收到的簡訊(例如銀行發送的動態驗證密碼 (OTP, One Time Password))，進行盜刷。



社交工程詐騙手法

歹徒可能利用社交工具(電話、電子郵件、簡訊、LINE等通訊軟體)或以不同名義(債務整合、詐騙話術)騙取您的信用卡號資料，或誘使您配合指示代收或提供動態驗證密碼(OTP)予他人，後續以密碼完成冒用交易。





善用或瞭解信用卡機構 採行防範網路盜刷機制

防範信用卡
網路盜刷
懶人包



發送消費簡訊或電子郵件

發卡機構發送予持卡人消費簡訊或電子郵件，通知消費者信用卡交易。



交易風險偵測及警示，與持卡人進行確認

發卡機構透過規則化的參數設定，經由系統或報表針對高風險及異常交易產出警示即時監控，如有異常交易將與持卡人進行確認。



刷卡安全機制查詢

各信用卡業務機構提供之刷卡安全機制可至銀行公會網站(www.ba.org.tw)
消費者資訊/信用卡資訊園地查詢





防範網路盜刷 注意事項：5要3不要

防範信用卡
網路盜刷
懶人包

1

要注意消費簡訊

留意發卡機構發送的刷卡消費簡訊或e-mail通知，如有異常即時向發卡機構客服中心聯繫。

2

要細閱您的交易帳單/紀錄

當您每月收到信用卡帳單或發卡機構帳戶的交易紀錄時，如有非本人之可疑交易，請立即向發卡機構反映或提出爭議款申請。如果您未收到帳單，記得打電話至銀行或信用卡公司，確認您的帳單地址是否正確。

3

要遠離可疑的網站

如果您發現可疑且來歷不明的網站，請立即離開，千萬不要按照該網站上的指示，作任何回應。

4

要養成良好的密碼命名習慣

避免使用容易被猜測的密碼，例如您的姓氏、生日或者電話號碼。安全的密碼應該夾雜英文大小寫及數字，並請定期更換密碼。

5

要使用或下載最新的防毒軟體與作業系統

防毒軟體可以幫助您偵測並移除最新的電腦病毒；安裝最新作業系統，可以自動發現電腦系統的弱點，從而防止木馬程式及其他病毒入侵您的電腦或行動裝置。



5 YES



防範網路盜刷 注意事項：5要3不要

防範信用卡
網路盜刷
懶人包



不要讓親友使用您的卡號

避免親友使用您的卡號登入於iTunes、Facebook、Google等網站，可減少誤用之爭議糾紛。



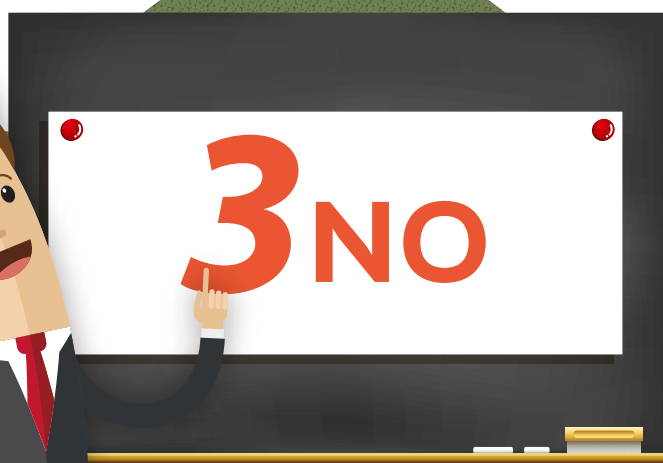
不要回應任何向您要求個人資料的不明電子郵件或簡訊

當您無預警的收到一封不明電子郵件或簡訊，如警告您除非再次確認帳號資料，否則將關閉您的帳戶時，請千萬不要回覆或點選任何連結。



不要使用公用網路進行交易

盡量不要使用公用網路，如網路咖啡廳或公共圖書館，進行網路交易。





遇到網路盜刷 變安怎?

防範信用卡
網路盜刷
懶人包



聯絡發卡機構客服中心

當您發現疑似遭到盜刷或信用卡可疑通知例如消費簡訊、動態密碼（OTP）簡訊或3D驗證註冊通知，請立即向您的發卡機構客服專線洽詢，以了解進一步的處置。



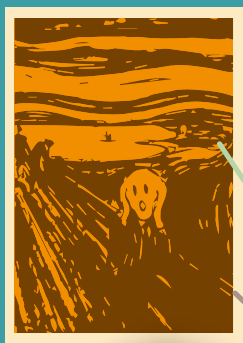
要求協助處理爭議帳款

向發卡機構提出爭議帳款申請後，並配合爭議帳款作業程序處理，發卡機構會保障持卡人權益。



通知網路平台取消交易

如發現您的信用卡號在網路平台(例如iTunes、Google、PayPal...等)遭冒用時，請儘速通知發卡機構，並通知相關平台可否協助取消交易。





發卡機構如何保護 持卡人權益?

防範信用卡
網路盜刷
懶人包



主動確認消費或更換卡號

發卡機構基於安全理由，可能主動向您確認信用卡消費，或通知您更換卡號以預防盜刷發生。



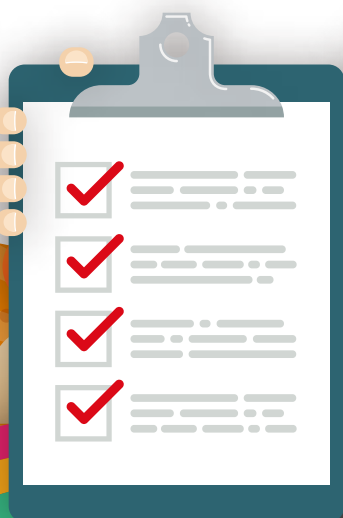
承擔非可歸責持卡人盜刷風險

依據信用卡契約對持卡人的保障，經調查非可歸責持卡人之盜刷交易，持卡人毋須承擔風險，惟仍需依信用卡契約規範辦理。



提供網路用卡安全資訊

您可以在信用卡組織官網或發卡機構網站進一步了解網路用卡安全。





善用或瞭解信用卡機構 採行防範網路盜刷機制

防範信用卡
網路盜刷
懶人包



3D安全驗證機制

係由信用卡組織所建構的網路購物安全機制，為您現有的信用卡加上個人密碼，可藉購物時確認持卡人身分，提高網路交易的安全性。



「3D驗證」固定密碼服務

註
冊

您可透過發卡機構提供3D驗證的登記註冊網頁完成註冊程序，並由您本人自行設定一組3D驗證密碼。

完成交易！

交易
驗證

您在有參加3D驗證的網路商店購物時，將請您輸入設定的3D驗證密碼，以進行身分驗證。

交易
授權

發卡機構查核您輸入設定的3D驗證密碼正確後，進行信用卡交易授權。



「3D驗證」(one time password-OTP)動態密碼服務

毋
須
註
冊

您須提供發卡機構正確的行動電話號碼，確保在交易時可收到OTP簡訊。

完成交易！

交易
驗證

您在有參加3D驗證的網路商店購物時，將請您輸入發卡機構傳送至您的手機且僅對該次消費有效的動態密碼(OTP)，以進行身分驗證。

交易
授權

發卡機構查核您輸入的動態密碼(OTP)正確後，進行信用卡交易授權。

